

# Partenamut, la radio

Atelier ABCI du 18 avril 2023



# Qui suis-je ?

Ravie de vous rencontrer 😊



## 15 ans d'expérience

Communication, collaboration, événements, culture, formation, animation, etc.



## Partenamut

Depuis 5 ans  
Équipe SDO – stratégie & développement organisationnel



**Johanne Rami-Grandsire**  
**Profil DISC : vert + jaune**  
**Devise : minimum d'effort pour un maximum d'impact**



## Communication interne

Stratégie, fédération, animation du quotidien, accompagnement management



## Collaboration

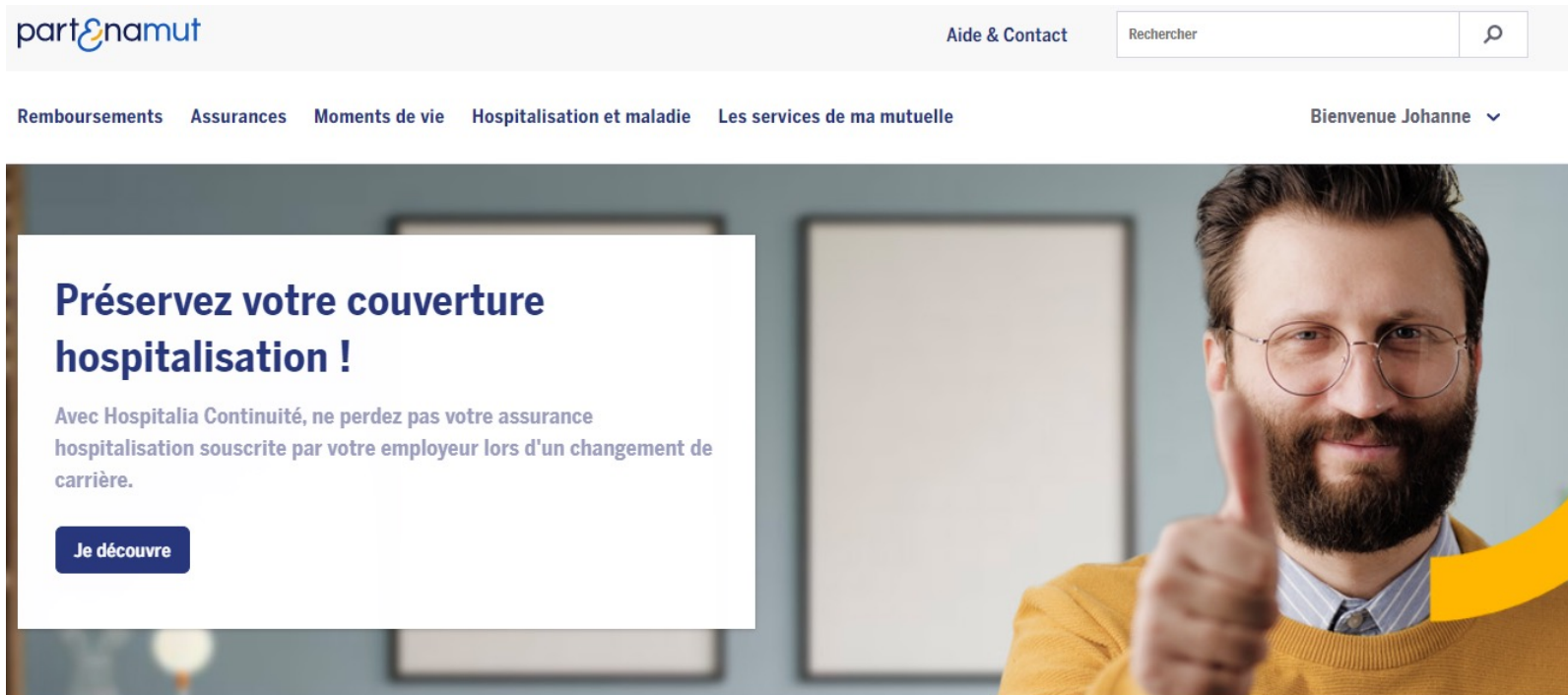
Projets Intranet, Teams, Telephony, knowledge



## Culture

Transformation culturelle : en quoi la culture nous aide à réussir notre stratégie ?

# Partenamut en 3 minutes



## Partenamut, la mutualité qui cultive votre santé !

La santé commence avant les soins de santé. Manger mieux, méditer, bouger plus, se faire dépister... Poser chaque jour ces gestes de prévention, c'est déjà prendre soin de soi. Partenamut rembourse plus de 70 avantages qui vous aident à vous sentir mieux. La santé commence par choisir le bon partenaire santé ! 1,3 million de membres l'ont déjà trouvé. Et vous ?

## Qui sommes-nous

Partenamut est la 1ère mutualité francophone libre et indépendante en Belgique. Active à Bruxelles et en Wallonie, Partenamut cultive la santé de ses plus de 1 270 000 membres.

### Partenamut en quelques chiffres

**1.270.000**  
clients



## Partenamut en quelques chiffres

**1.270.000**  
clients



**24.238**  
nouveaux clients  
en 2020



**1ère mutuelle**  
à Bruxelles (**33.7%**)  
**22,3 %** des Wallons



Plus de **8.000**  
aidants proches  
reconnus



Plus de **300** partenaires



Magasins



Opticiens



Stages enfants



Sport



**1.300**  
collaborateurs

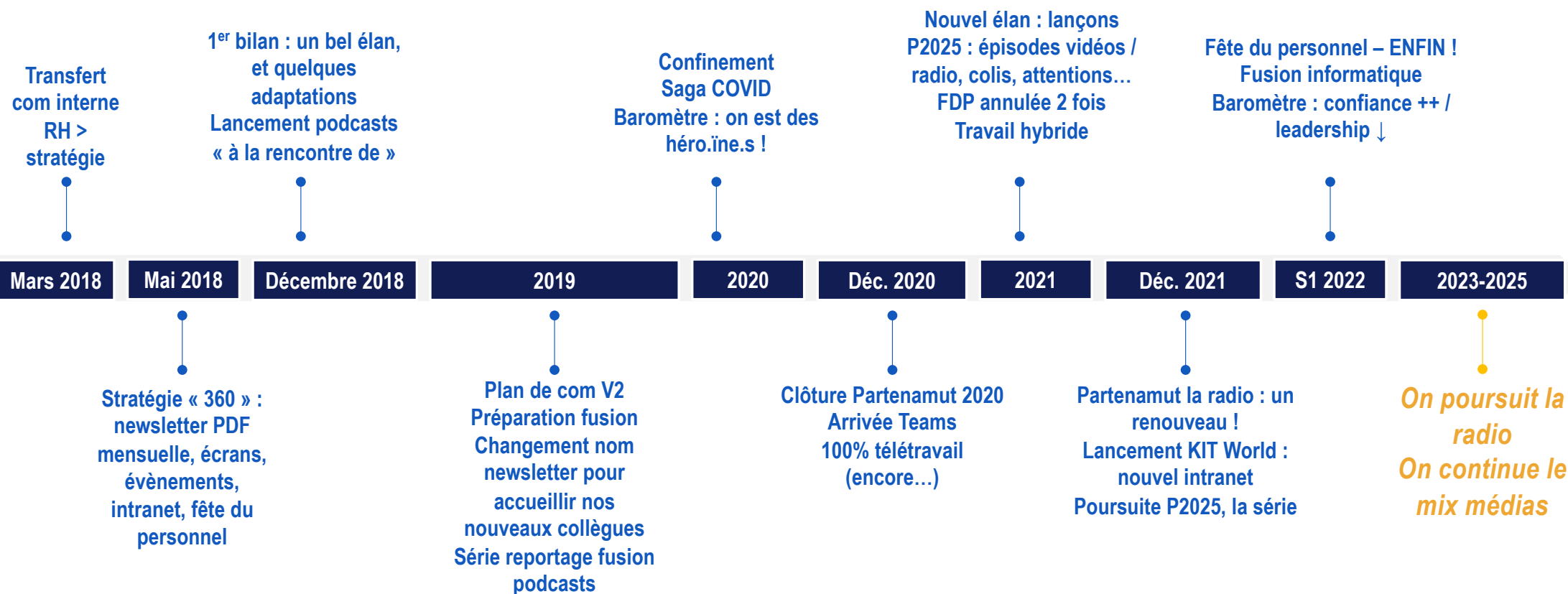


Plus de **50** agences



**21.000**  
remboursements  
par jour

# Nos médias et notre ancrage ces 5 dernières années





# ON AIR

**Une radio chez Partenamut ?**

Pour quoi faire ?

# Quelques convictions

Pour des médias au service de l'utilité et du sens



## L'écrit

Pour expliquer et comprendre



## L'oral

Pour convaincre



## Les images / infographies / vidéos

Pour attirer et favoriser la rétention



## L'évènementiel / le direct

Pour rassembler



## Les objectifs de Partenamut la radio

- **S'informer en travaillant** : on peut écouter de la musique ou de l'info tout en continuant ses tâches (comme la radio en voiture)
- Fuir l'infobésité, et surtout **s'informer sans s'épuiser** : la pandémie a accéléré le mouvement du podcast, d'autant que la multiplication des visioconférences a permis à chacun de réaliser que la vidéo, est, au sens premier du terme, fatigante, contrairement à la voix
- Partager des informations, former, fédérer... **tout en transmettant de l'émotion** : le podcast / la radio évitent le regard et la caméra pour se concentrer sur la voix
- **Fédérer par le pouvoir de la voix** : la particularité de l'oralité réside dans sa simplicité et sa souplesse, un podcast ou un live est facile à enregistrer, facile à monter, facile à écouter... et à retrouver en replay !
- *Varier les formats pour **répondre aux besoins de TOUTE l'entreprise** : info quotidienne, vis ma vie, les anniversaires de la semaine, le carnet RH de l'entreprise, les dédicaces, de la musique pour se motiver ou se détendre... Partenamut la radio est à l'image de l'entreprise : **cosmopolite, inspirante, ouverte et performante***



# Depuis nos premiers podcasts & événements de radio filmés...

## Système D & authenticité

2021-03-23 - rediffusion EmaX - partie 3  
33:55  
Rami Johanne (Partenamut)  
Edited Dec 12, 2022

2021-03-23 - rediffusion EmaX - partie 2  
28:39  
Rami Johanne (Partenamut)  
Edited Dec 12, 2022



A LA RENCONTRE DE...

Ce mois-ci, nous sommes parties à la rencontre de Mathieu Masselans, Project manager au sein de D4iA.

Il nous parle de son parcours de 10 ans au sein de Partenamut et de ses défis au quotidien.

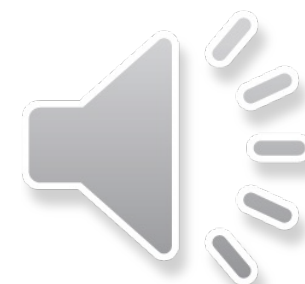
Ecoutez le [livre](#) ou ci-dessous :

par Rami Johanne (Partenamut) à 09:30  
27 J'aime Commentaire ...



Partenamut\_EmaX  
220322\_Part2  
59:19  
Mio Maude (Partenamut)  
Edited Dec 27, 2022

à l'écoute  
Podcast  
Partenamut\_EmaX  
220322\_Part1  
Mio Maude (Partenamut)  
Edited Dec 27, 2022



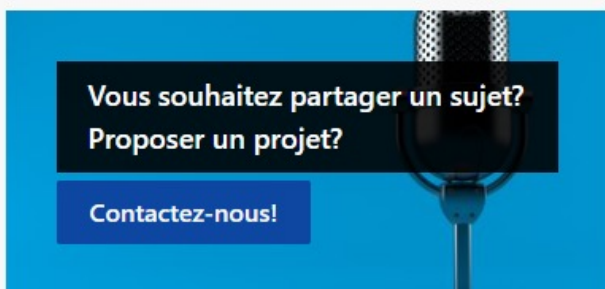
Emax

## ...Jusqu'à un podcast quotidien !

5 podcasts par semaine janvier-juin 2022 pour installer l'audience, puis 2 à 3 podcasts/semaine depuis septembre 2022 selon les sujets, l'attractivité & l'appétence !



Comment devenir chroniqueur.se sur Partenamut la radio ?



### L'équipe de Partenamut, la radio



Julie, Conseillère clientèle  
Bruxelles 2, PRC



Isabelle, Conseillère clientèle  
Wallonie 1, PRC



Mehdi, Gestionnaire Assu,  
PRC



Brigitte, Gestionnaire  
Paiement Membre, PRC



Steve, Coordinateur au  
Service Center, PRC



Christophe, Customer Care  
Agent au Service Center,...



Jeremy, Customer Care  
Agent au Service Center,...



Cécile, Customer Care Agent  
au Service Center, PRC



Nicolas, Program manager  
ambitions 2 et 3, DGA



Chantal, Responsable  
Planet'UP, DG



Aurélie, Conseillère en  
prévention, DG



Cédric, Responsable  
mobilité, RH



Delphine, Conseillère  
juridique, Finances



Simon-Pal, Process Owner,  
PIQXL



Pierre, Agent de prévention,  
DAP



Fabienne, Chargée de  
recherche et développeme...



Aurélie, Feedback clients,  
S&M



Deborah, Change Officer,  
SDO



Maude, Chargée de  
collaboration, SDO



Carly, Chargée de  
communication interne, SDO



Johanne, Manager  
communication interne et...



# Quelques exemples

## Entre Saint-Valentin, bêtisier et stratégie !

**Partenamut la radio : reportage ping-pong & My Santé à la cafétéria MLOZ**

Rami Johanne (Partenamut) Manager

C'était le 23 mars au soir au club Arc-en-ciel de Molenbeek. Laurent du Contrôle de Gestion, Jen des RH, Bérengère de l'Assu, Marine de Facility, Grégory de Medexel, Thierry de Dana, Etienne de Piqxl... Quelques collègues se sont succédé.e.s au micro de Partenamut la radio pour nous dire pourquoi ils ont choisi de rejoindre l'équipe, ce qui leur plaît dans les entraînements et les matchs... Et peut-être vous donner envie de vous lancer en septembre prochain ? Débutant.e ? Prodige de la raquette ? Contactez Thomas Detaille !

**Nos invité.e.s dans ce podcast**

- Mourlan Beernaert Samuël (Partenamut) UX Lead
- Mairisse Gerald (Partenamut) Manager
- Franssen Laurent (Partenamut) Manager
- Verfaime Jennifer (Partenamut) Officer
- Bayard Bérengère (Partenamut) Chargée de recrutement
- Décoster Marine (Partenamut) Chargée de recrutement Facility
- Balleriaux Grégory (Medexel) Responsable Medexel
- Couturier Thierry (Partenamut) Responsable de projets
- Van Haver Etienne (Partenamut) Product owner
- Detaille Thomas (Partenamut) Marketing/ops advisor

2023\_03\_28\_Actu My Sante - ping-pong - an...  
Microsoft Stream



*Cher.e.s collègues, Alex Parisel, notre Directeur Général, a souhaité, au nom du COMEX, vous adresser un message concernant la fête du personnel 2021.*

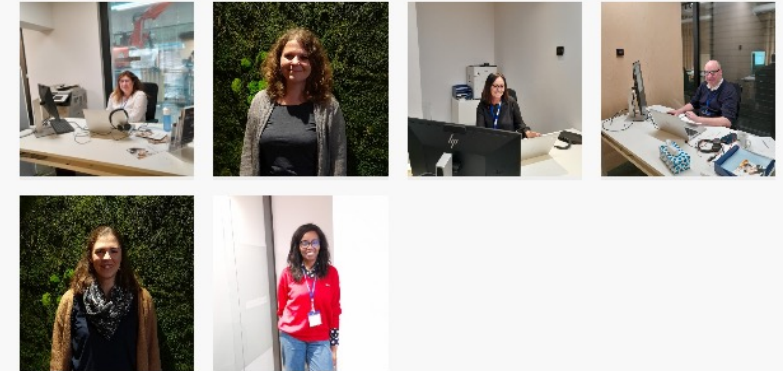
Le Département d'Aide à la Personne sous toutes ses coutures dans cette édition... Ou presque !

- Découvrez le nouveau projet Relais Santé, nos facilitateur.rice.s du CAP-DAP !
- Suivez les aventures d'Aurélien Lenfant, depuis le Service Center jusqu'au DAP en passant par PIQXL et Sales & Marketing !
- Et les anniversaires chez Partenamut ce jeudi 13 avril.

2023\_04\_11\_Reporta...  
Microsoft Stream

Un reportage de 4 minutes au sein de l'agence Anspach !

Nos intervenant.e.s à Anspach le 6 avril dernier



**Vienne Katy (Partenamut)**  
Sage décision , mais très triste :(  
vendredi 6 août 2021 Modifier

**Stama Sandra (Partenamut)**  
En effet nous étions enthousiastes à l'idée mais la sécurité avant tout : prenons soins les uns des autres ...  
vendredi 6 août 2021 Modifier

**AMRI Hafid (Partenamut)**  
Dommage! Je me faisais déjà une joie d'y participer même si je comprends parfaitement la décision prise! Vaut mieux être prudent en se réinventant pour mieux se retrouver ! Bonnes vacances et restos postifs!  
vendredi 6 août 2021 Modifier

**Mureau Michele (Cias)**  
En effet nous étions enthousiastes à l'idée mais la sécurité avant tout !  
vendredi 6 août 2021 Modifier

**DI DIO Maria (Partenamut)**  
Je comprends parfaitement cette decision.  
vendredi 6 août 2021 Modifier

**SEVE Corinne (Partenamut)**  
sage décision , on y croit pour 2022 :)  
lundi 9 août 2021 Modifier

**Cianclavecchia Loris (Partenamut)**  
Une bonne chose de faite, bien raisonnablement  
lundi 9 août 2021 Modifier

**Vanhemelen Katy (Partenamut)**  
Dommage, mais effectivement au vu de la situation actuelle, nous ne pouvons que rester très prudent. Décision sage et courageuse. Bravo !  
mardi 10 août 2021 Modifier

**De Smet Jonathan (Partenamut)**  
et sinon... repas en take away et la fête via teams ? :D  
mardi 10 août 2021 Modifier

**Gabriel Valerie (Partenamut)**  
Satané virus :(... c'est une sage décision. On va croiser tout ce qu'on peut pour 2022 :)  
mardi 10 août 2021 Modifier

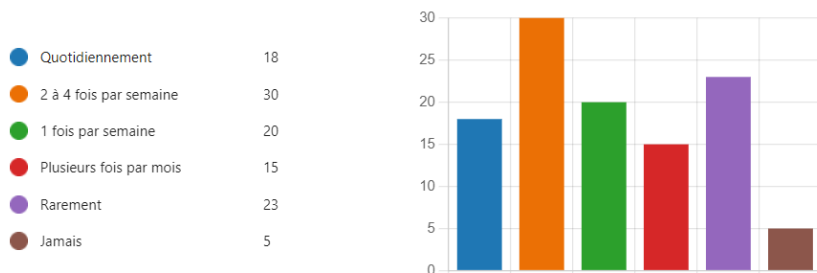


# Quelques résultats

100% écoute pour les résultats CCT90 😊 et la fête du personnel, et entre 20 et 70% pour le reste !

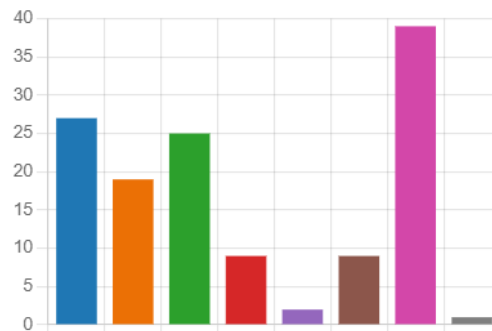
## 1. A quelle fréquence écoutez-vous la radio ?

[More Details](#)



## 5. Quel support de communication interne préférez-vous ?

[More Details](#)



## 3. Quelle est ma rubrique/séquence préférée ? (Plusieurs réponses possibles)

[More Details](#)

