

Nudge: what's that?

Independents – How to improve our communication

Sept 28th 2022

Partena Professional

Nudge: What's that?

■ Contexte particulier du métier

- Produit légalement obligatoire



■ Constats

- Encaissement insuffisant
- NPS en baisse
- Faible maturité du client
- Manque de compréhension de nos documents
- Volonté de mettre le digital en avant
- Contexte COVID : le changement de communication est primordial

Nudge: What's that?

■ Notre attente



- Satisfaction quant à nos services
- Amélioration de notre encaissement
- Lisibilité, clarté, simplicité
- Communication personnalisée et mieux orientée
- Susciter l'intérêt chez les affiliés

Evolution de notre communication

APRES

- Emotionnelle
- Simplifiée
- Anticipative
- Accompagnante

AVANT

- Légaliste
- Punitive
- Lourde
- Directive

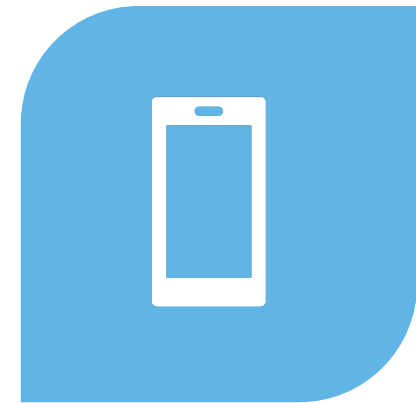
Quelques exemples



CHANGEMENT DE
STATUT



REMERCIEMENT ET
AVIS DE PAIEMENT



CAMPAGNE OUTIL
DIGITAL

THANK YOU
