

# RADIO FOREM

Une radio interne qui tisse du lien



**RADIO FOREM**  
GARDONS LE CONTACT

**PRÉSENTATION DU PROJET**

MAI 2021

### • RADIO FOREM, POURQUOI?

- GARDER LE LIEN
- **INFORMER** LES COLLÈGUES SUR LES ÉVOLUTIONS DE L'ENTREPRISE EN PÉRIODE DE CRISE
- GARDER DE LA **LÉGÈRETÉ** ET DE L'**HUMOUR** MALGRÉ LA PÉRIODE
- ON PASSE DE 250 SITES À 4.800

### RADIO FOREM, QUAND?

- PREMIÈRE ÉMISSION LE **24 MARS** (CONFINEMENT LE 16).
- AU RYTHME DE **DEUX FOIS PAR SEMAINE**, MARDI ET JEUDI À 15H30.
- POUR UNE DURÉE DE PLUS OU MOINS **35/40 MIN.**



**RADIO FOREM**  
GARDONS LE CONTACT

## RADIO FOREM, COMMENT?

VIA TEAMS, UN OUTIL  
DISPONIBLE DANS LA SUITE  
OFFICE POUR LES 4.800 AGENTS  
DU FOREM.

DISPONIBLE SUR ORDI PORTABLE  
ET SUR SMARTPHONE.

L'ÉMISSION EST  
DIFFUSÉE  
**EN DIRECT**



L'ÉMISSION EST  
ÉGALEMENT  
DISPONIBLE VIA  
**UN PODCAST**  
(SUR L'INTRANET DU  
FOREM)



**RADIO FOREM**  
GARDONS LE CONTACT

## RADIO FOREM, C'EST QUI ?

UNE ÉQUIPE DE COMMUNICATION  
CORPORATE AUX PROFILS VARIÉS,  
RÉPARTIE SUR TOUT LE TERRITOIRE  
WALLON.



# AU SOMMAIRE

LES RUBRIQUES QUI CONSTITUENT LA CONDUITE

## LA REVUE DE PRESSE

- UN TOUR DANS LA PRESSE BELGE CONCERNANT LES THÉMATIQUES EMPLOI/FORMATION

## L'INVITÉ

- ITW D'UN COLLABORATEUR FOREM OU D'UNE PERSONNALITÉ EXTERNE À L'ENTREPRISE.

## ACTU

- SUCCESS STORIES , MISE EN AVANT DES ACTIONS RÉALISÉES PAR LE FOREM, ACTUALITÉS DES PARTENAIRES, ACTUALITÉS DU FOREM ...

## SAVIEZ-VOUS QUE?

- DES INFORMATIONS TRÈS PRATIQUES, INTERNES AU FOREM

## QUESTIONS DES AUDITEURS

- RÉPONSES AUX QUESTIONS POSÉES DANS LE CHAT DE L'ÉMISSION ET INTERVENTION EN DIRECT VIA LA « REDROOM »

## BON PLAN

- DES IDÉES POUR SE DISTRAIRE, DES ACTIVITÉS À RÉALISER EN DEHORS DU FOREM, DES DÉCOUVERTES ...

## VIDEO/LIBRE ANTENNE/MUSIQUE

- LA CONCLUSION DE L'ÉMISSION SUR UNE NOTE FUN OU MUSICALE





## HABILLAGE SONORE



GÉNÉRIQUE ÉMISSION



TOP DÉPART



VIRGULE



VIRGULE BONS PLANS

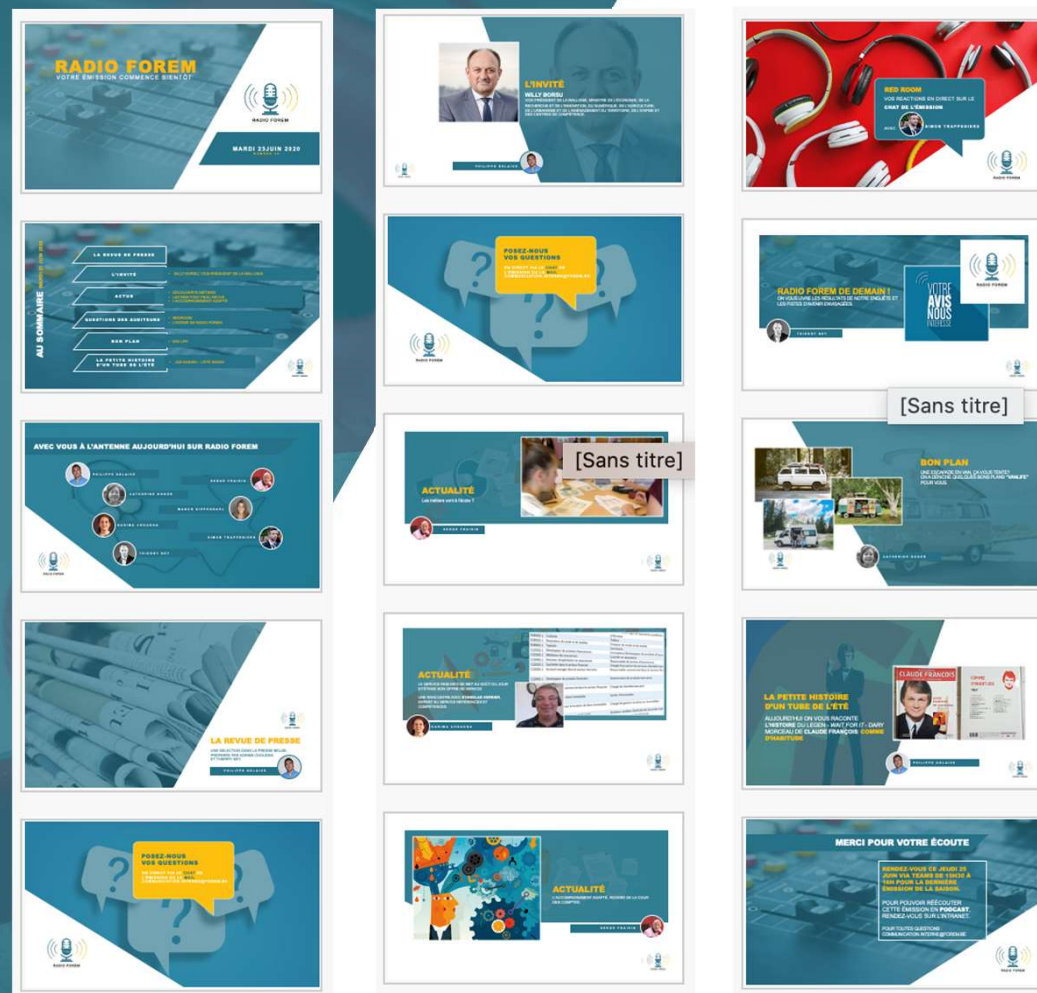


VIRGULE RAPIDE



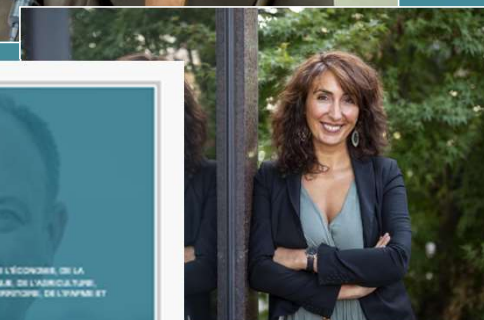
JINGLE RADIO FOREM

## HABILLAGE VISUEL



# LES CHIFFRES

LES AUDIENCES DE RADIO FOREM TOURNENT AUTOUR DES 1.300 AUDITEURS DURANT LA CRISE AVEC DES PICS JUSQU'À 2.500 QUAND NOUS AVONS UN INVITÉ PARTICULIER COMME NOTRE ADMINISTRATRICE OU NOS MINISTRES.



**L'INVITÉ**  
**WILLY BORSU**  
VICE-PRÉSIDENT DE LA WALLONIE, MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION, DU NUMÉRIQUE, DE L'AGRICULTURE, DE L'ÉNERGIE ET DE L'ENVIRONNEMENT DU TROPICALE, DE L'IMPACT ET DES CENTRES DE COMPÉTENCE.

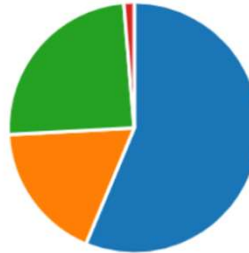
PHILIPPE BELAIN

# L'AVENIR DE RADIO FOREM?

NOUS AVONS RÉALISÉ UN SONDAGE INTERNE VIA FORMS QUI NOUS A CONFIRMÉ LE BESOIN ET L'ENVIE DE CONTINUER À SUIVRE RADIO FOREM.

## 1. Écoutez-vous Radio Forem ?

<span style="color: blue;">●</span> Oui, toutes les émissions	381
<span style="color: orange;">●</span> Oui, une fois par semaine	121
<span style="color: green;">●</span> Oui, occasionnellement	166
<span style="color: red;">●</span> Non	9



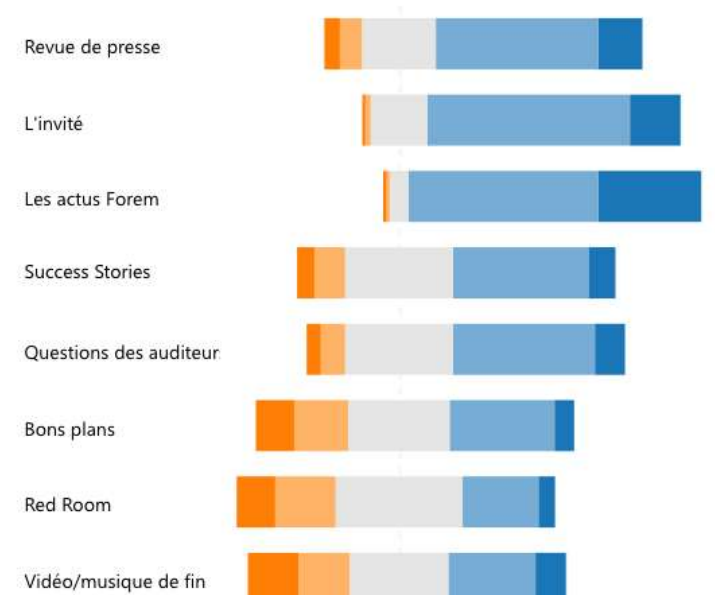
## 3. Pourquoi écoutez-vous Radio Forem ?

<span style="color: blue;">●</span> Pour m'informer	616
<span style="color: orange;">●</span> L'émission crée du lien avec m...	294
<span style="color: green;">●</span> Cela me distrait	159
<span style="color: red;">●</span> Autre	53



## 4. Quel intérêt avez-vous pour les rubriques :

■ Très peu  
 ■ Moyennement  
 ■ Elevé  
 ■ Très élevé





## LES CONCLUSIONS DU SONDAGE

Souhait de voir Radio Forem perdurer.

Cependant si les agents demandent à être toujours informés, à garder du contact, du lien... **un format plus court et une tranche horaire différente** sont demandés.

L'équipe de Radio Forem réagit et revient avec la Pause-Café du mardi à 13 heures, au programme : infos et moments de détente en 20 minutes max.





# PAUSE CAFÉ

Numéro 18



LE FOREM



# PAUSE CAFÉ



Numéro 18

PHILIPPE DELAIVE



## L'INVITÉ

Rencontre avec Thierry GEERTS Directeur général Google Belgique

BASTIEN PECHON



## QUOI DE NEUF AU FOREM ?

Call Center, CDA et CMdE, un tricycle qui roule !

CATHERINE ROGER



## QUOI DE NEUF AU FOREM ?

Formation Google

STEPHANIE TAMBOUR



## QUOI DE NEUF AU FOREM ?

La carte du SSRW

SIMON TRAPPENIERS



## QUOI DE NEUF AU FOREM ?

Déménagement du data center

PHILIPPE DELAIVE



## QUOI DE NEUF AU FOREM ?

Carnet rose à Verviers

PHILIPPE DELAIVE



## LE BLIND TEST

Quizz

L'INVITÉ

Thierry  
GEERTS

Directeur général Google Belgique



PHILIPPE DELAIVE





**CAROLINE FREDERICKX,**  
responsable d'équipe Accueil  
et Conseillers en démarche  
administrative pour le SCLI  
de la DT Hainaut Bassin Sud



**ROMAIN DELANNOY,**  
responsable d'équipe au  
centre de contact



## QUOI DE NEUF AU FOREM?

---

**CALL CENTER, CDA ET CMDE,  
un tricycle qui roule !**

BASTIEN PECHON





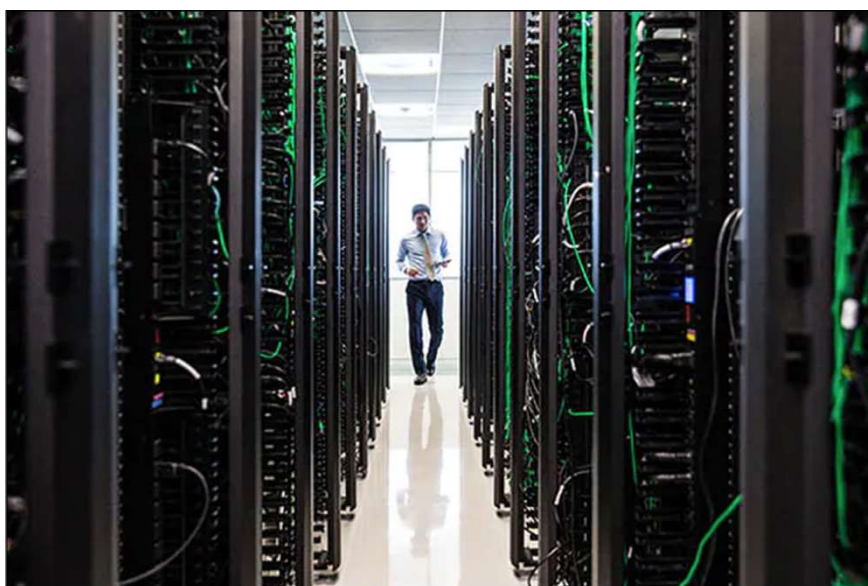


## QUOI DE NEUF AU FOREM?

Avec la carte du SSRW, à vous l'assurance hospitalisation et l'aide psychologique personnalisée

STEPHANIE TAMBOUR





## QUOI DE NEUF AU FOREM?

---

**Déménagement du data center  
durant ce long weekend**



SIMON TRAPPENIERS





## QUOI DE NEUF AU FOREM?

---

**Carnet rose à Verviers –  
On a les prénoms des 4 faucons.  
Merci à tous pour votre participation.**





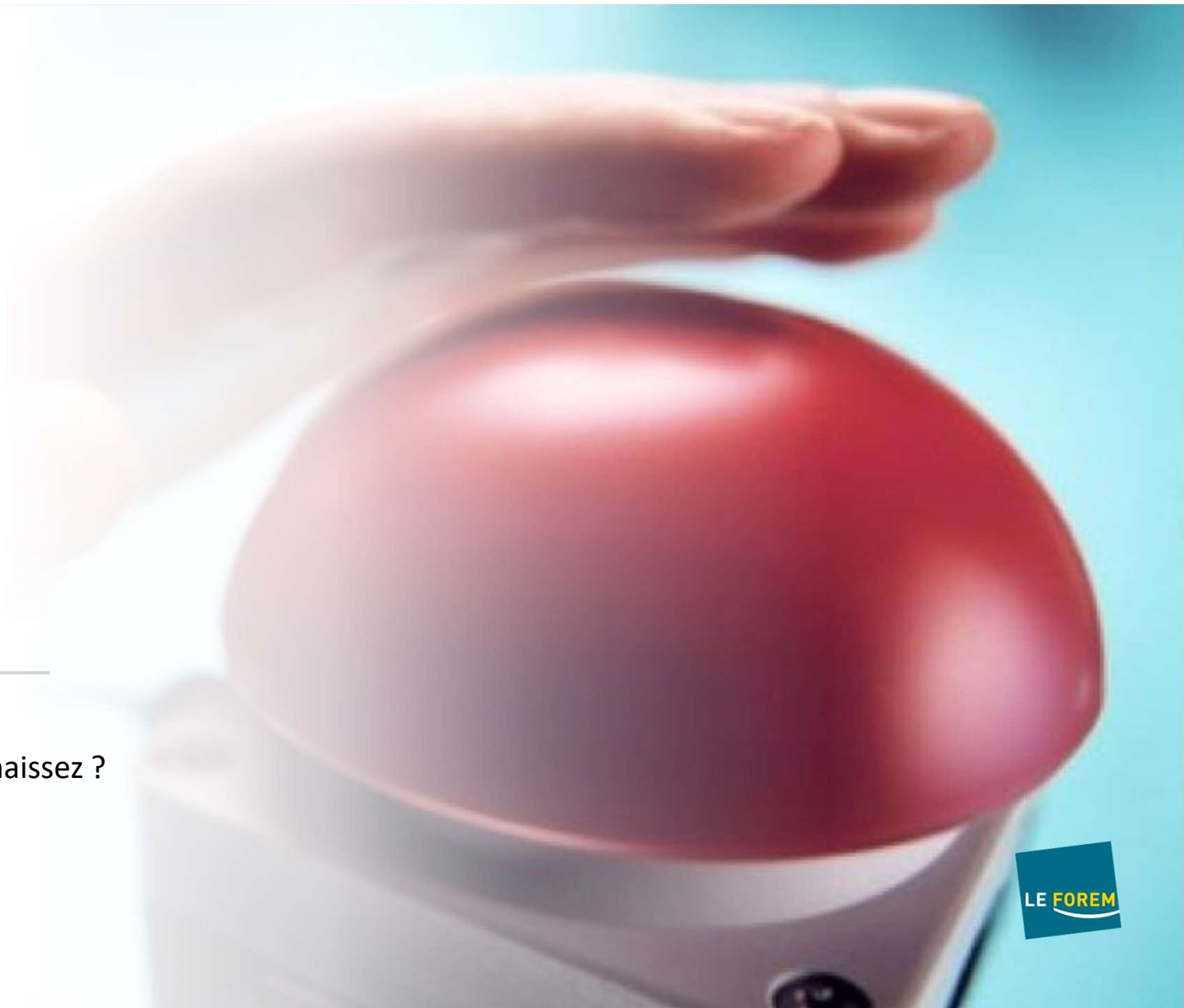
# LE QUIZZ

**Quelle est la chanson?**

On vous lit les paroles ... vous la reconnaissez ?



PHILIPPE DELAIVE



# LE FONCTIONNEMENT

Matériel pour un coût de plus ou moins **4500 euros**

Préparation d'une émission en plus ou moins **8 heures de travail**

Equipe de **6 personnes**

- Animateur- réalisateur
- Chroniqueurs
- Modérateur





## RADIO FOREM, UNE INSPIRATION POUR D'AUTRES ENTREPRISES

UNE DIZAINE D'ENTREPRISES ONT CONTACTÉ LE FOREM AFIN DE VOIR LA POSSIBILITÉ DE LANCER LEUR PROPRE RADIO INTERNE

ON PEUT CITER :

- CHR
- SPW
- UCB
- ...

