

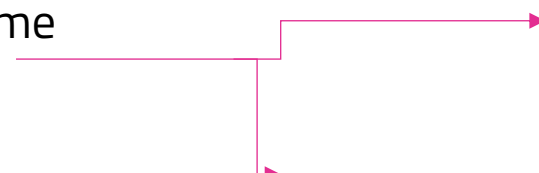
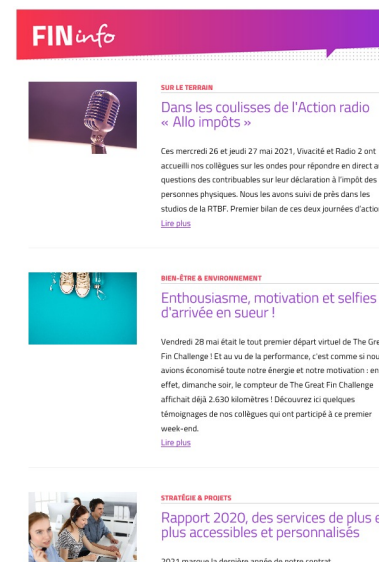
PRÉSENTATION DU FININFO, LE MAGAZINE DU PERSONNEL DU SPF FINANCES 100 % ONLINE



LE FININFO EN BREF

- **Fininfo : magazine du personnel SPF Finances**

- Jusqu'en janvier 2021
 - Fininfo papier (4x/an)
 - Fininfo intranet (10x/an)
 - Management Newsletter (10x/an)
- Depuis le 29 mars 2021 : nouvelle plateforme
 - Uniquement online, sur SharePoint
 - Newsletter 2x par mois
 - Comité de rédaction 2x par mois
 - Nombre d'utilisateurs :
 - du 29.03 au 23.06 = 15.435 (75 % du personnel)
 - moyenne/mois = ± 6.779 (± 33 % du personnel)
 - pics les jours de l'envoi des newsletters

FIN info

SUR LE TERRAIN
 Dans les coulisses de l'Action radio « Allo impôts »
 Ces mercredi 26 et jeudi 27 mai 2021, Vivacité et Radio 2 ont accueilli nos collègues sur les ondes pour répondre en direct aux questions des contribuables sur leur déclaration à l'impôt des personnes physiques. Nous les avons suivis de près dans les studios de la RTBF. Premier bilan de ces deux journées d'action.
[Lire plus](#)

BIEN-ÊTRE & ENVIRONNEMENT
 Enthousiasme, motivation et selfies d'arrivée en sueur !
 Vendredi 28 mai était le tout premier départ virtuel de The Great Fin Challenge ! Et au vu de la performance, c'est comme si nous avions économisé toute notre énergie et notre motivation : en effet, dimanche soir, le compteur de The Great Fin Challenge affichait déjà 2.630 kilomètres ! Découvrez ici quelques témoignages de nos collègues qui ont participé à ce premier week-end.
[Lire plus](#)

STRATÉGIE & PROJETS
 Rapport 2020, des services de plus en plus accessibles et personnalisés
 2021 marque la dernière année de notre contrat



FIN info

SUR LE TERRAIN
 Dossier | Nos experts « Allo impôts » vous partagent leur expérience
 Les 26 et 27 mai derniers, Vivacité et Radio 2 ont accueilli nos collègues dans le cadre de l'action radio « Allo impôts » pour répondre en direct aux questions des citoyens à propos de leur déclaration d'impôt. Huit de nos 47 experts participants nous livrent leur expérience.
[Lire plus](#)

CARRIÈRE & GESTION DU TEMPS
 Découvrez le parcours de notre nouveau directeur du Service d'encadrement B&CG
 Faites connaissance avec Hilde Aerts, récemment nommée directrice du Service d'encadrement Budget et Contrôle de la Gestion. Nous lui avons posé quelques questions sur sa carrière au sein de notre SPF. « J'ai délibérément choisi de travailler pour les pouvoirs publics parce que l'idée d'être au service de la société, le principe de "civil servant" me parle », déclare-t-elle.
[Lire plus](#)

BIEN-ÊTRE & ENVIRONNEMENT
 Management | Comment réagir face à un événement choquant ?
 Il est possible que l'un de vos collaborateurs fasse malheureusement l'expérience d'un événement choquant. Dans ce cas il est important de savoir comment vous, en tant que dirigeant, pouvez offrir de l'aide à votre collaborateur impliqué.
[Lire plus](#)

SUR LE TERRAIN
 Un de nos collègues nommé à la tête de l'Eurofisc
 Le 28 avril dernier, la Belgique a repris la tête de l'Eurofisc, le réseau européen de lutte contre les carousels TVA avec l'élection par ses pairs de Yannic Hulot, conseiller général à l'inspection spéciale des Impôts. Cette prise de fonction intervient à un moment doublement stratégique.
[Lire plus](#)

© COPYRIGHT SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL FINANCES
 Cet e-mail a été envoyé à [Sonia Ladrera](#) / [Cliquez ici](#) pour vous désabonner. / [retour page](#)

CARACTÉRISTIQUES FININFO

Objectifs stratégiques

- Répondre à la tendance digitalisation ;
- Réduire les coûts (impression + envoi)
- Réduire le nombre de canaux et mieux les intégrer entre eux (p. ex. : publier une news sur l'intranet renvoyant vers une interview dans le Fininfo)
- Plus de transparence (intégration de la Management Newsletter)
- Favoriser la communication ascendante
- Processus de développement plus lean

CARACTÉRISTIQUES FININFO

Avantages pour le collaborateur

- Accessible 24h/24 7j/7 - All devices
- Contenus plus près de l'actualité du SPF Finances (flux continu)
- Contenus enrichis
 - Dossiers thématiques = articles qui traitent le même sujet
 - Photos et vidéos en support d'information
 - Suggestion d'articles de la même rubrique
- Interactivité :
 - évaluation articles
 - commentaires
 - point de contact pour questions
 - partage
 - avis via des enquêtes




CARACTÉRISTIQUES FININFO

Navigation

- 5 rubriques principales
- Tags (business, entités, format de contenu...) :
 - Sélection de 4-5 tags d'actualité sur la homepage
 - Sous chaque article en fonction du contenu
 - « Management » : sélection d'articles intéressant pour les dirigeants
- Moteur de recherche avec filtres
- Préférences pour les textes courts -> améliorer la lisibilité

Carrière & gestion du temps
Équipement & formations
Bien-être & environnement
Sur le terrain
Stratégie & projets

 TAGS Bien-être Carrière P&O Personnel Recrutements Témoignage Dossier

 ÉVALUER ★★★★★ | 2

 RÉACTIONS

HOMEPAGE FININFO

SharePoint


NL FR

Intranet SPF Finances

FINinfo

HOME
 MENU
 Chercher

DIGITALISATION
BIEN-ÊTRE
TIPS
MANAGEMENT




DOSSIER

17.06.2021

Le Service de Traduction : l'envers des mots

Partons à la découverte du Service de Traduction : un service certes méconnu, mais souvent consulté. Qui se cache derrière le portail FinTranslation ? Qu'advient-il de votre texte une fois votre deman...




DOSSIER

15.06.2021

Rapport 2020, une organisation innovante et axée sur les données

Dans notre contrat d'administration 2019-2021, nous avons défini un certain nombre de projets qui visent à gérer au mieux les nombreuses données en notre possession. Alors que nous entamons la dernièr...




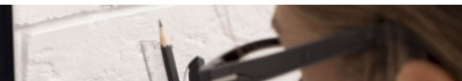
DOSSIER

14.06.2021

Nos experts médias « Allo impôts » vous partagent leur expérience

Nicolas Honhon et Santos Lekeu Hinostrza sont respectivement conseiller général et attaché formateur au sein de l'AGFisc et participent chaque année à l'action radio « Allo impôts ». Ces 26 et 27 mai...





SONDAGE



Questions ?