

Enquête de satisfaction du journal interne (Fédé Mag)

Synthèse

Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Atelier participatif ABCI du 28.06.2021

« *Quel magazine interne après l'expérience du confinement ?* »

Michael Van Cappellen

www.fw-b.be
0800 20 000



Ministère de la FW-B

- Personnel : 6.600 ETP
- 5 AG sectorielles (Culture, Sport, Enseignement, Aide à la jeunesse et Maison de justice) + 1 SG transversal (services de support)
- Administration centrale à Bruxelles + services déconcentrés en Wallonie
- Organisation de la com : transversale + sectorielle
- Canaux de com internes : intranet, lettre d'info, journal interne, événements
- Contrat d'administration (entre le gouvernement de la FW-B et le Ministère)

Le Fédé Mag

- Trimestriel
- Format A4
- 44 pages couleurs (4+40)
- Maquette actuelle : 2012
- Tirage : 5.000 exemplaires
- Version Flash mise en ligne sur intranet

FÉDÉ
mag



Contexte

Enquête téléphonique « journal interne » organisée de juillet à octobre 2016 pour évaluer:

- > la **notoriété** du journal interne
- > la qualité de sa **diffusion**
- > l'intérêt vav des **contenus** proposés
- > le degré d'acceptation d'une migration vers un **support digital**
- > les pistes à suivre pour une prochaine **refonte** du journal interne

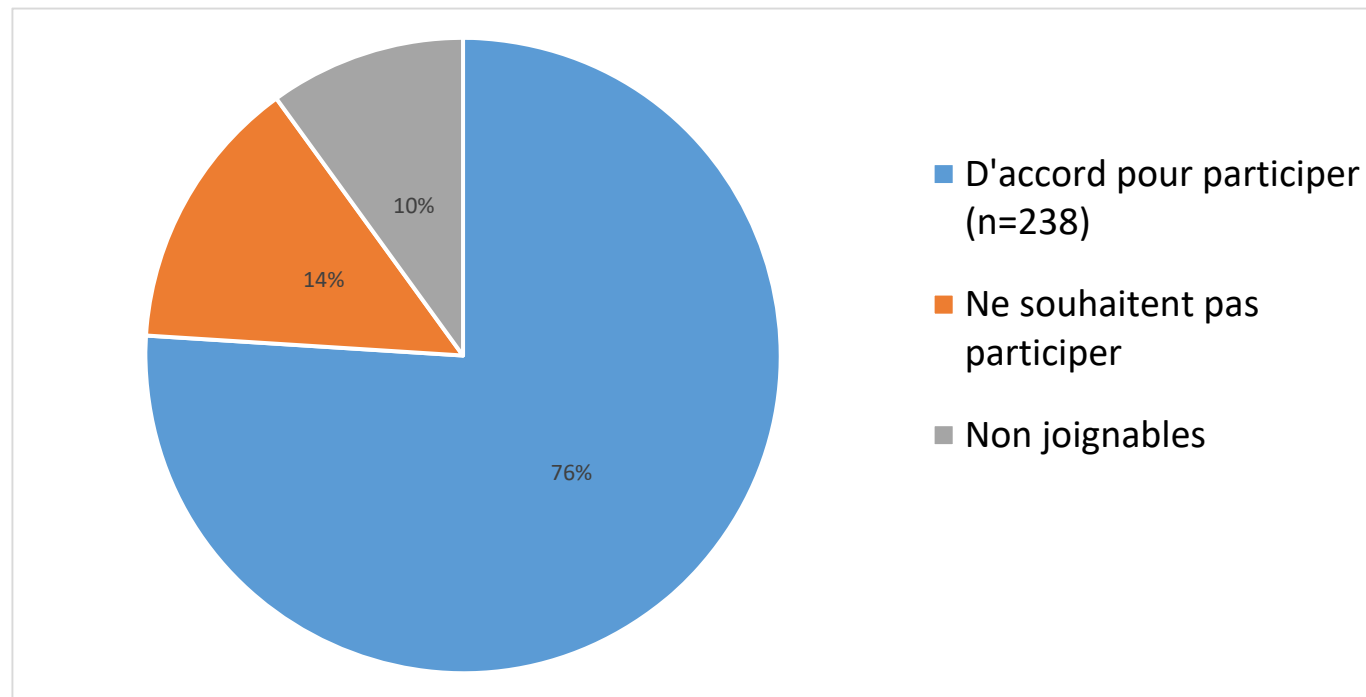


Taux de participation

De juillet à fin octobre, **313** agents ont été contactés pour participer à l'enquête (= 87 % de l'échantillon visé)*

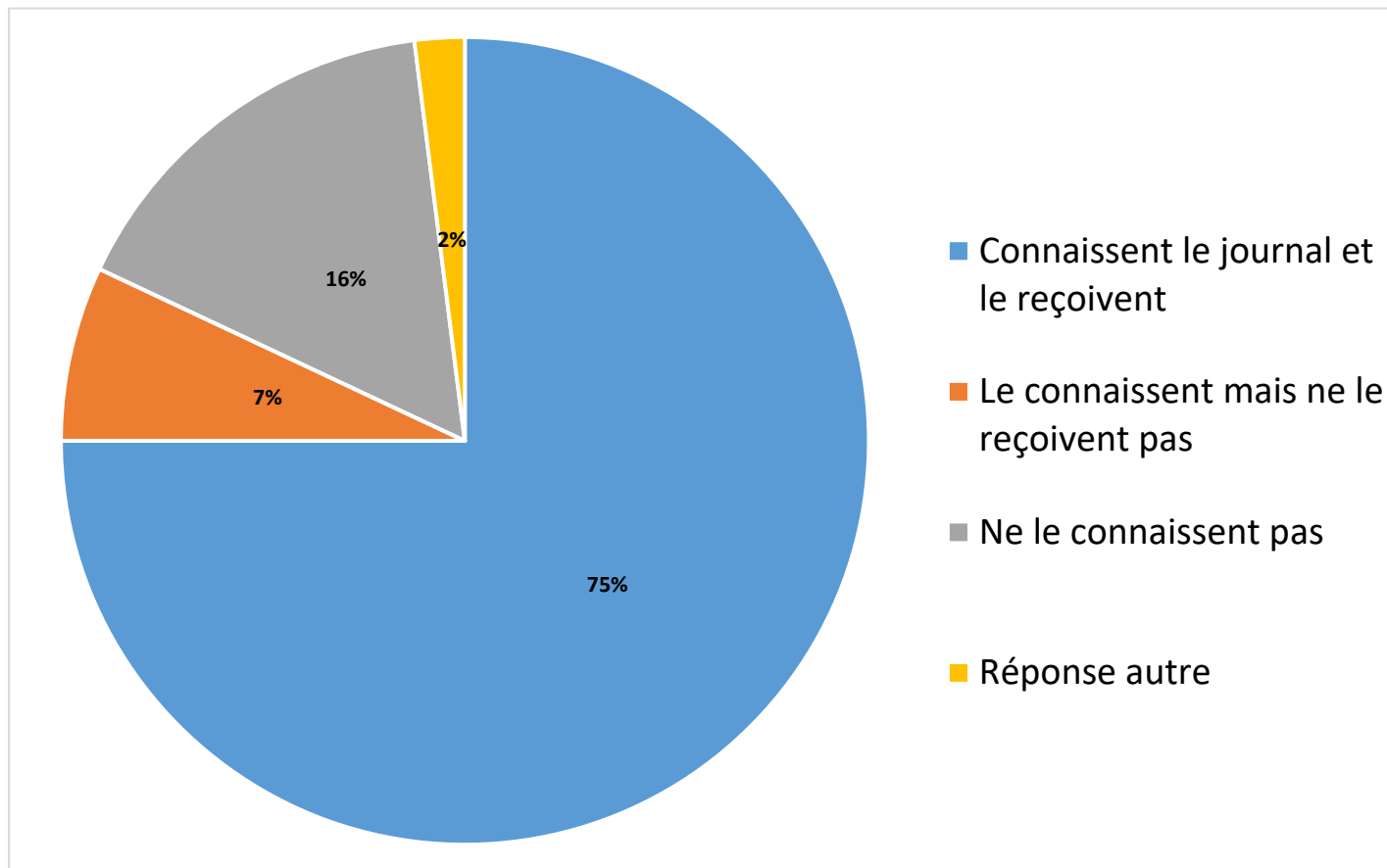
Critères échantillon: AG (en %), niveau, âge, sexe, localisation, ancienneté

* Taille recommandée de l'échantillon (avec marge erreur: 5%) pour une population de 6500 agents : 360 p.



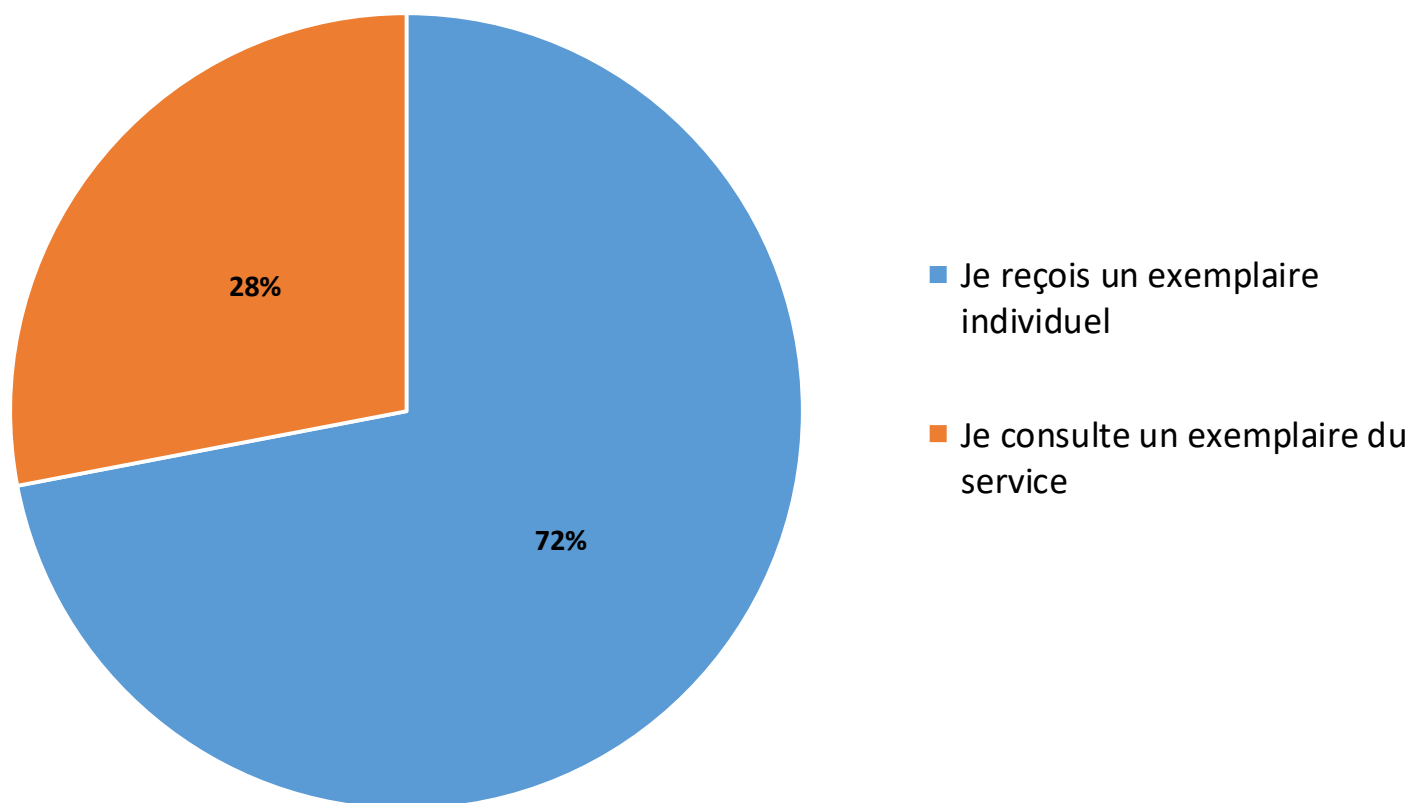
Notoriété du média

Parmi les agents qui ont participé à l'enquête (n=238):

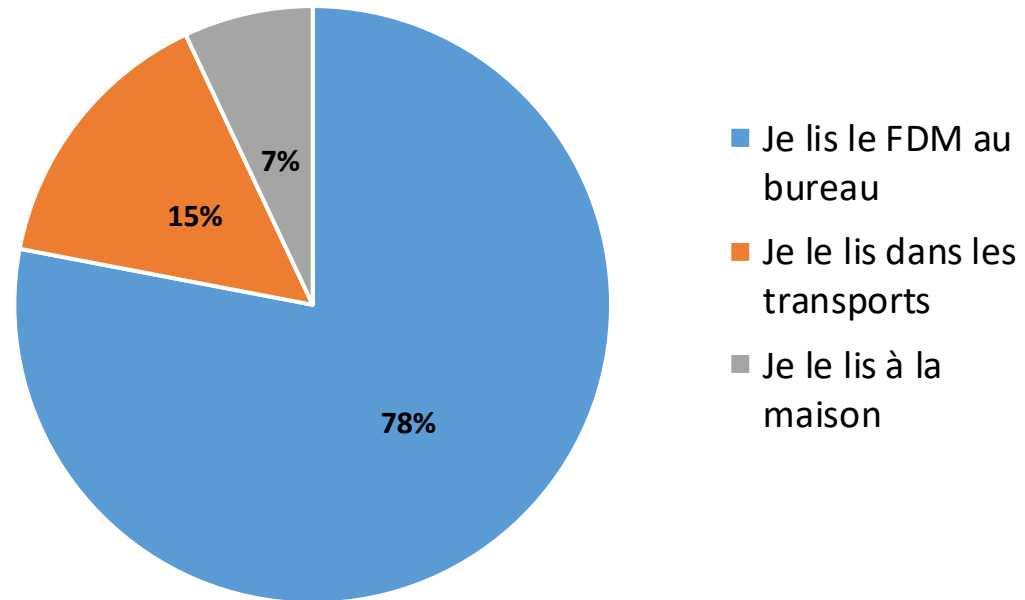


Diffusion

Parmi les agents qui reçoivent le journal :



Comportement de lecture

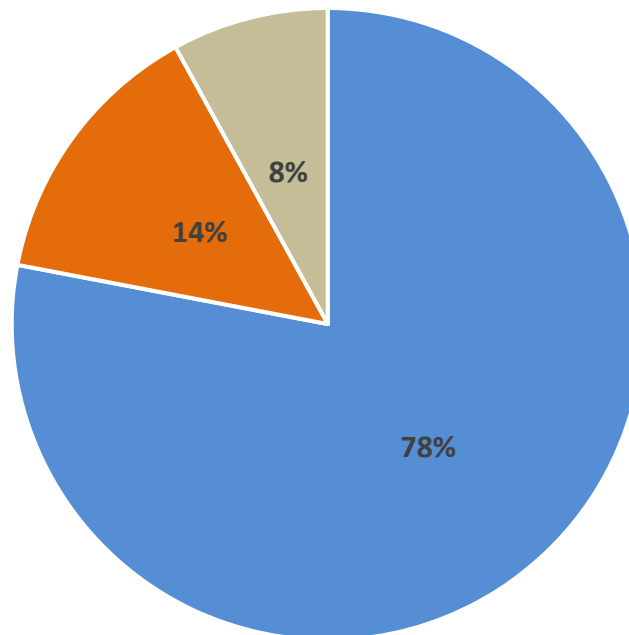


Lecture sur papier ou sur écran ?



Comportement de lecture

A la question « Que lisez-vous ? » :



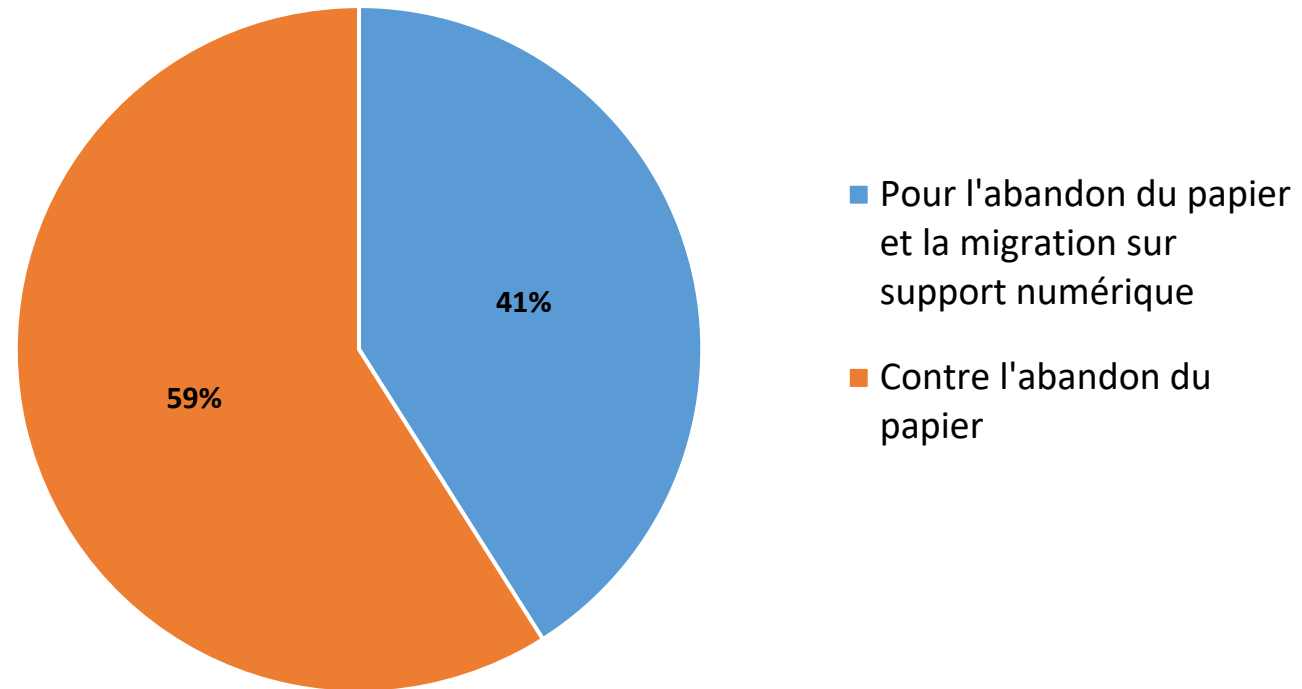
- Je lis uniquement les articles qui m'intéressent
- Je le lis dans son ensemble
- Je ne le lis pas (manque de temps, pas de réel intérêt, ...)

Taux de satisfaction global

→ **87%** des agents interrogés se déclarent satisfait du journal interne



Migration sur support numérique



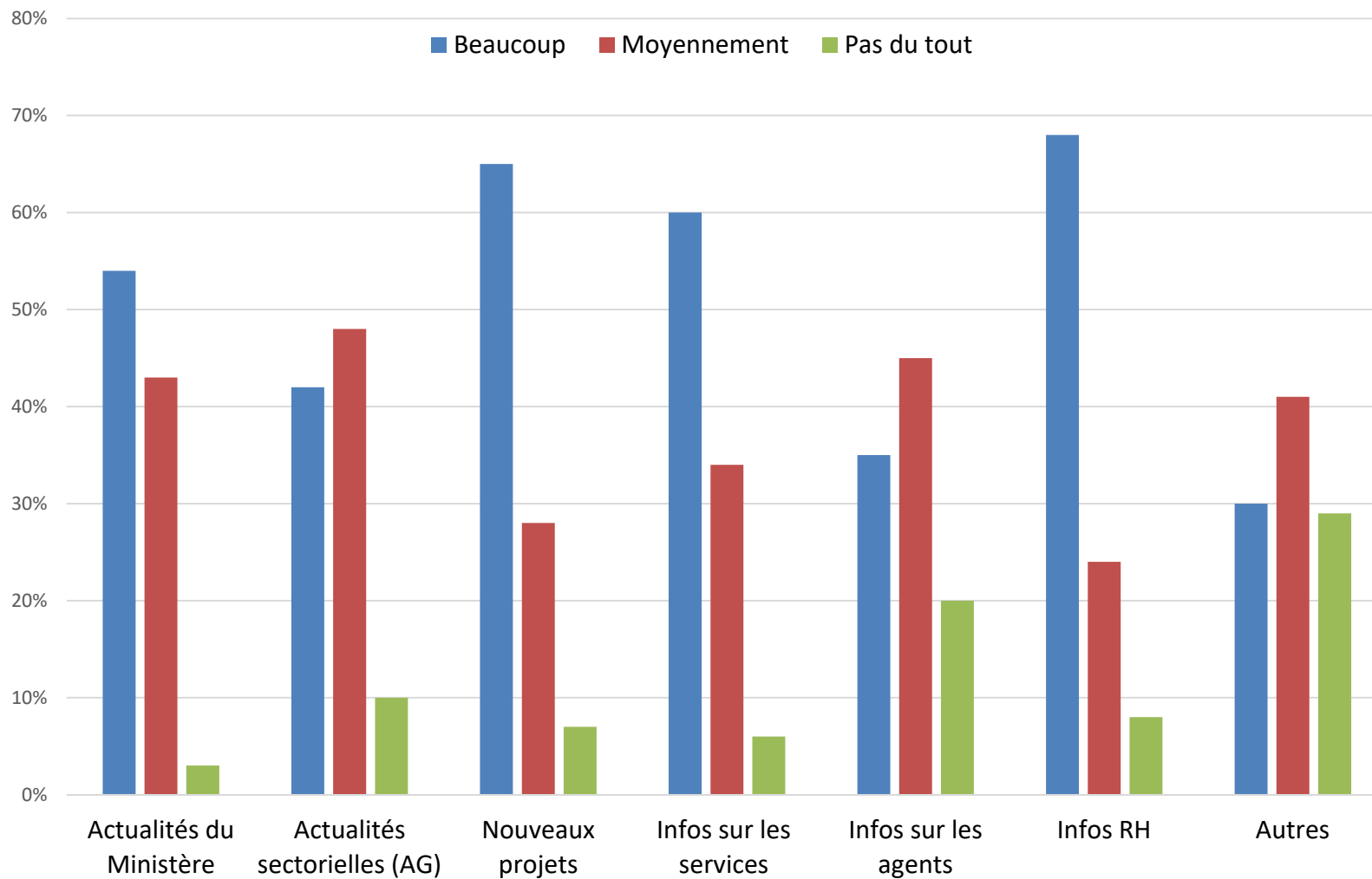
Principale raison évoquée :

- pour les pro-numériques : économie de papier et donc bénéfice écologique
- pour les pro-papier : lecture plus agréable sur papier ; on risque de moins le lire sur support numérique

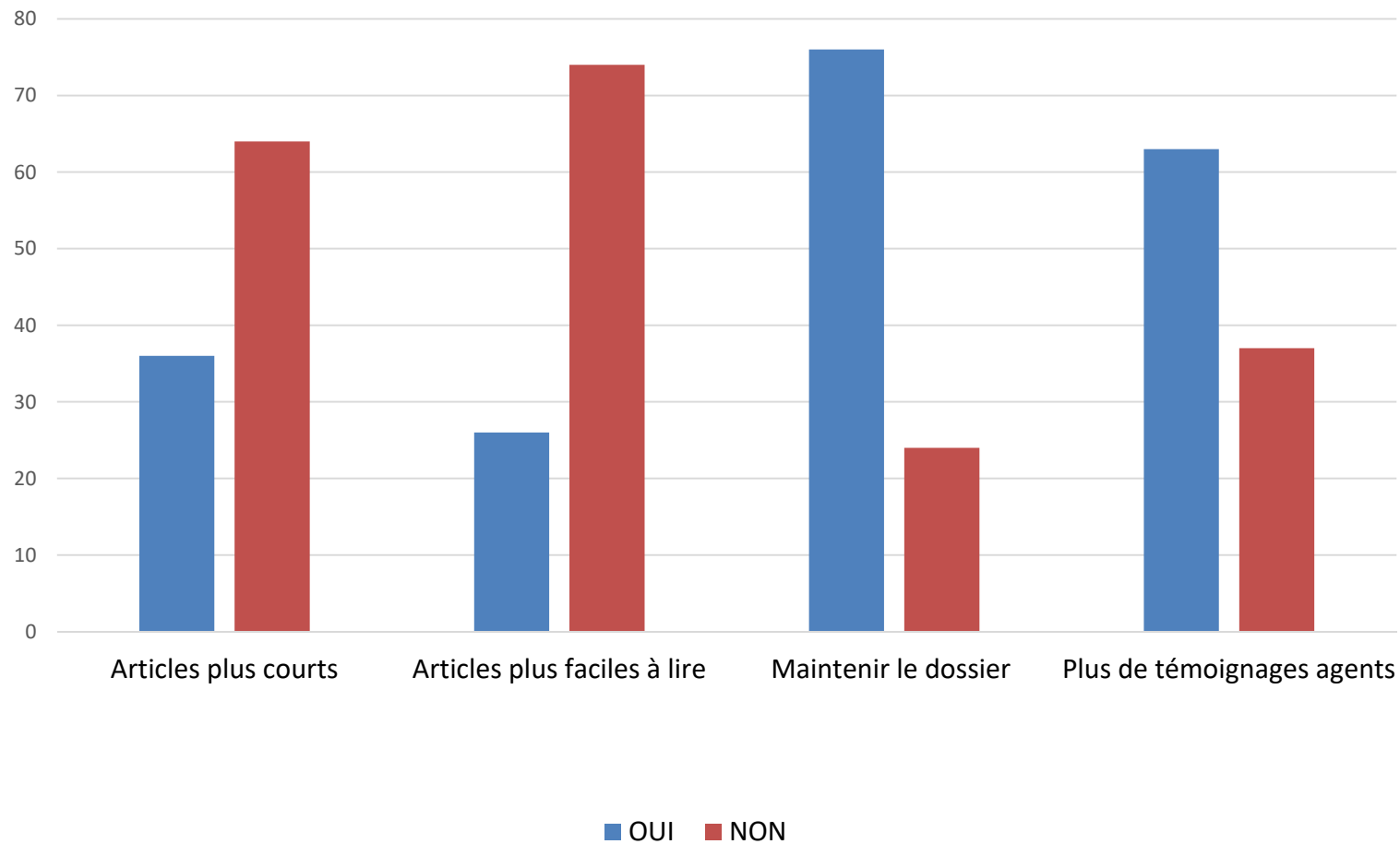


Intérêt vav du contenu proposé

Le type d'information qui intéresse les agents (sur 100%) :



Améliorations souhaitées



Demande de nouveaux contenus

(« *Quels types de nouveaux contenus souhaiteriez-vous lire dans votre journal interne ?* »)

- Plus d'infos **RH** (infos sur postes vacants, mobilité, orientation fin de carrière, témoignages sur bien-être, ...)
- Des infos plus en rapport avec la **réalité du terrain** des services
- Plus d'infos :
 - sur les **implantations déconcentrés** (événements, services, ...)
 - « **loisirs** » (concours, plans de sortie, places pour activités culturelles/sportives, ...)
 - **pratiques** (petites annonces, boîtes à idées, ...)
 - Des articles avec des **liens**, des **FAQ**, ... (renvoi vers intranet, sites FWB, ...)



Juin 2021 : où en sommes-nous ? À la croisée des chemins !

- Depuis janvier 2020, le journal n'est plus imprimé (télétravail du à la crise sanitaire)
- → Mode « survie » avec solution alternative : diffusion des contenus sur intranet ; solution non satisfaisante (rubriquage, dossier, outil pas adapté, audiences marginales)
- Depuis janvier 2019 : important projet de refonte de notre intranet (phase finale)
 - Analyse des synergies possibles entre les 2 canaux
 - Quelle est la plus-value de chaque canal ? (positionnement)
 - Objectif : renforcer leurs complémentarités
- **Lancement du projet de refonte du journal interne (mai 2021)**
 - Version papier ? Version numérique ? Solution hybride ?
 - Concurrence avec l'intranet quant aux contenus diffusés ?
 - Dossier thématique ou non ?
 - Quelle place accorder à l'image par rapport au texte ?
 - Combien de pages ?
 - Quel format ?

