

2016-2019 : NOS VALEURS AU QUOTIDIEN



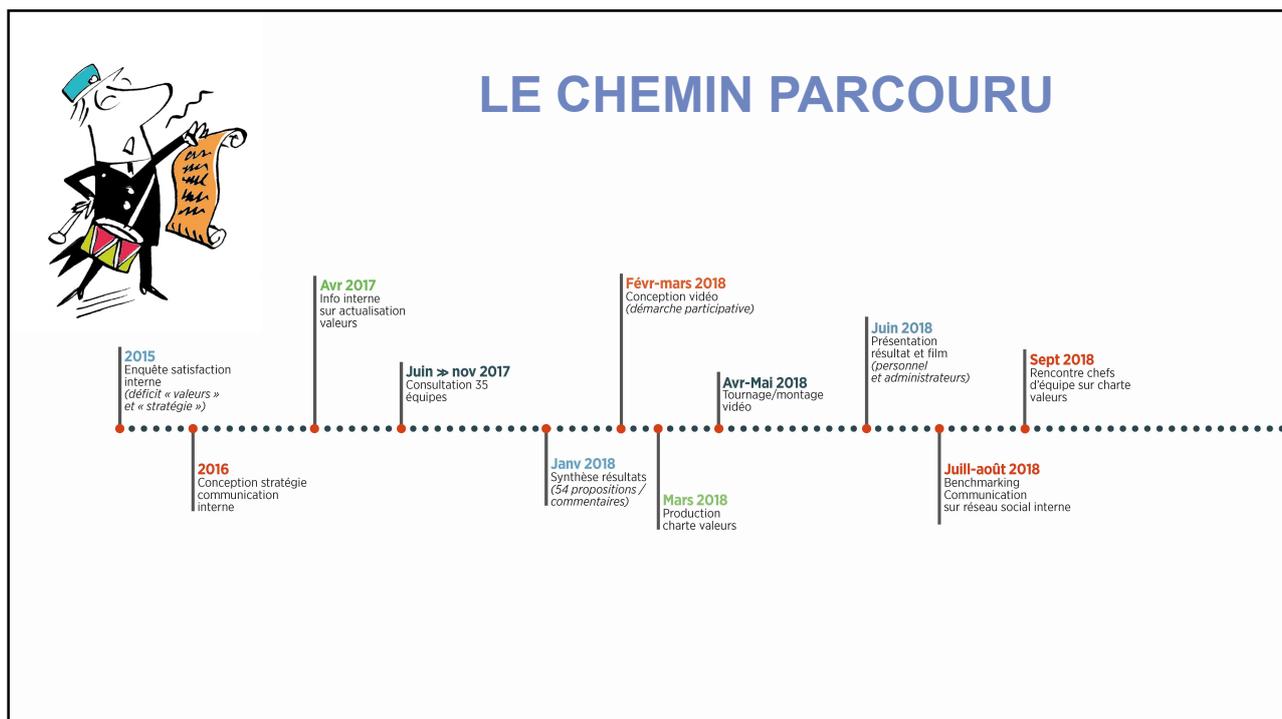
Information

IDELUX
AIVE
IDELUX FINANCES
IDELUX PROJETS PUBLICS

- **ENJEU :**
Mieux travailler ensemble.
- **COMMENT ?**
En choisissant ensemble comment nous voulons atteindre nos objectifs.



IDELUX
AIVE
IDELUX FINANCES
IDELUX PROJETS PUBLICS



NOTRE CHARTE DES VALEURS

C'est avant tout :

- une source d'inspiration et une référence pour mieux travailler ensemble dans le respect de nos valeurs,
- une référence destinée à illustrer et documenter les comportements que nous voulons privilégier,
- ce n'est **en aucun cas un règlement**,
- elle pourrait, à terme, enrichir nos évaluations annuelles.



NOTRE CHARTE DES VALEURS (SUITE)

Chaque valeur est déclinée à 4 niveaux :

- l'organisation
- l'encadrement
- le personnel
- les partenaires

Partenaires : communes, entreprises, citoyens, sous-traitants, fournisseurs, mandataires, partenaires divers (Wallonie, SPGE, ...), ...




 IDELUX
 AIVE
 IDELUX FINANCES
 IDELUX PROJETS PUBLICS



OBJECTIFS 2017-2019

- ① Actualiser ensemble nos valeurs *historiques* pour en identifier 4, partagées par le plus grand nombre
- ② Produire une charte des valeurs
- ③ **La mettre en œuvre**

Par une démarche participative
Avec tous les membres du personnel du Groupe.

Chaque voix compte !


 IDELUX
 AIVE
 IDELUX FINANCES
 IDELUX PROJETS PUBLICS

L'esprit d'équipe est pour nous une condition nécessaire pour obtenir de bons résultats.

Nous privilégions le travail en équipes interdisciplinaires et la réussite collective.

Pour être efficaces et développer des services de qualité, nous faisons aussi équipe avec nos interlocuteurs extérieurs via la volonté de relations entre partenaires qui se font mutuellement confiance.

Nous poursuivons une mission d'intérêt général qui intègre une responsabilité sociétale.



Collaboration/coopération, communication, confiance, reconnaissance, solidarité, altruisme, partenariat, ensemble, entraide, proximité



Nous répondons au mieux aux besoins et aux attentes légitimes de nos clients internes et externes en y apportant notre plus-value.

Pour y parvenir, nous entretenons une veille dans le cadre de nos métiers sur les nouveaux besoins potentiels de la société.

La qualité du service rendu est une priorité.

Nous mettons tout en œuvre pour en faire bénéficier les citoyens, partenaires, entreprises avec qui nous sommes en interaction.

Notre conviction est que la qualité résulte de la convergence des efforts individuels.



Durabilité, résultat, ouverture, éthique, intégrité, efficacité, environnement, compétences, développement personnel et technologique, excellence, expertise, flexibilité, pragmatisme, professionnalisme, progrès, savoir-faire, service



Nous aspirons à exceller dans nos métiers.
 Orienter au mieux les ressources de notre organisation
 au profit de l'intérêt général est une vraie source de motivation.
 exceller dans nos métiers, c'est pour nous faire preuve
 d'engagement, de dévouement et de persévérance ;
 c'est être ouverts aux changements pour fournir des réponses
 à la mesure des nouveaux défis qui se présentent.
 Pour évoluer de manière positive, nous osons évaluer
 le fonctionnement de notre organisation
 tout comme notre propre fonctionnement.

Innovation, implication, intérêt général, transparence, dynamisme, audace,
 appartenance, ardeur, créativité, disponibilité, esprit d'entreprise, évolution,
 fierté, image, sincérité




Nous nous engageons à traiter tout un chacun – collègues,
 citoyens, partenaires – avec bienveillance et équité.
 Nous appliquons les principes de neutralité et de proactivité
 dans toutes nos relations.
 Nous motivons nos décisions, optons pour le dialogue
 et la confiance et respectons nos engagements.
 Nous affichons sans équivoque les objectifs
 que nous envisageons et les résultats que nous obtenons.
 Nous exerçons nos métiers dans le respect
 du développement durable.
 Nous soutenons l'épanouissement personnel
 et professionnel de chaque collaborateur du Groupe.

Equité, bien-être, épanouissement personnel, humanisme,
 bienveillance, empathie, convivialité




PROCHAINES ÉTAPES



POUR S'APPROPRIER LA CHARTE

- 2019 : Esprit d'équipe
- 2020 : Qualité
- 2021 : Engagement
- 2022 : Respect
- 2022 : Actualisation de la charte

Merci pour votre attention

