

Intervention de la présidente C.Massin à l'occasion de la remise des Plume d'Or 2007/2008

Bonsoir,

Je vous remercie d'être avec nous ce soir pour remettre les Plumes d'Or 2007/2008 et salue la présence symbolique de Guido Mertens, Président de l'aide néerlandophone.

6 plumes seront décernées dans quelques instants. Avant toute chose, j'aimerais rendre hommage à toute l'équipe de l'association – Sara Curvelo, Alain-Pierre Meeus, Frédéric Tourneur (lauréat 2006/2007) et Jean-Pierre Vantighem – qui a examiné avec soin, minutie et objectivité les dossiers qui leur ont été soumis. Je remercie aussi Anne Coekelberghs pour nous avoir permis d'héberger la cérémonie des Plumes dans les locaux du SPF p-o.

Evidemment, je voudrais d'ores et déjà saluer les membres qui ont introduit leur candidature à cette récompense annuelle et féliciter les lauréats dont les noms seront connus sous peu.

Comme chaque année, la remise des Plumes est un moment important d'émotion pour l'association et ses membres. Même si l'attribution des Plumes d'or est surtout symbolique, les lauréats savent combien l'auto-évaluation par les pairs est la plus remarquable de toutes, quelle que soit la discipline. Elle est la reconnaissance d'un travail réussi dont les membres du jury mesurent bien toutes les difficultés pour y être eux-mêmes régulièrement confrontés.

Communiquer au sein d'une organisation est une mission à risques. D'une part, la hiérarchie attend du communicant que par son travail, il facilite l'adhésion du personnel à ses objectifs, si possible dans la plus grande discrétion possible. D'autre part, le personnel attend des outils de communication interne qu'ils lui serinent autre chose que le discours de patron sans nuances. Car tel est bien le défi du communicant : trouver la voie médiane qui placera le dialogue, l'expression et le respect des idées au cœur de la vie de l'entreprise. Avec les TIC accessibles à tout un chacun (je pense ici aux blogs ouverts par des membres du personnel ou par des « stakeholders » de l'entreprise), les multiples et différentes sources d'information contestent la légitimité du discours et influencent les normes. Tout cela pour dire que le monde change et change vite ; que notre profession doit s'adapter à de nouvelles manières de faire et de penser.

A propos de changement, je saisis cette occasion pour vous rappeler qu'en mars dernier, l'ABPE s'est résolument ouverte à ces mutations et que cette position s'est traduite par une nouvelle dénomination : ABCI. L'ABCI est aujourd'hui portée par un comité de direction largement renouvelé. Celui-ci lors de son premier comité de direction s'est engagé à remettre sur le métier les chantiers de l'association : formations, site web, etc. et même les Plumes d'or pour l'année prochaine. Son ambition est d'approfondir l'adaptation de l'association et des services aux membres aux nouvelles réalités.

En tant que professionnels internes de la communication, nous nous efforcerons de renforcer nos liens avec vous les membres. Parmi les mesures, le comité de direction

souhaite vous impliquer davantage dans la gestion de l'association. C'est ainsi que dès le mois prochain, vous recevrez de nos nouvelles à l'issue des réunions du comité de direction – 4 par an – qui feront le point sur l'état d'avancement de chaque dossier. Et comme les actions valent mieux que les longs discours, je cède sans plus tarder la parole à Sara Curvelo, membre du comité de direction et membre du jury des Plumes d'Or 2007/2008 pour nous présenter les nominés.

Christine Massin
Présidente ABCI
Cérémonie de remise des Plumes d'or (16.06.08)